



# Ny implementeringsforskning skal sikre bedre videokonsultationer



Coronapandemien har med et snuptag introduceret videokonsultationen i almen praksis. Men den nye konsultationsform bringer mange spørgsmål. Nogle af dem vil forskere nu prøve at få svar på.

**D**en nye coronavirus, COVID-19, har sat skub i overgangen til videokonsultationer i almen praksis, fordi det gav mulighed for at reducere kontakttallet i almen praksis. Men den nye teknologi, der blev indført i en ekstraordinære situation, stiller også mange spørgsmål, som forskere nu skal i gang med at prøve at besvare.

Innovationsfonden har netop bevilget 4,5 millioner kroner til at undersøge forskellige aspekter af videokonsultation i almen praksis – et projekt, som er forankret på Forskningsenheden for Almen Praksis i Aarhus med forskningsleder Per Kallestrup

og projektleder Ulrik Buk Kirk i spidsen. Sammen med kolleger på de øvrige danske forskningsenheder for almen praksis og industrielle samarbejdspartnere skal de nu undersøge, hvordan den virtuelle lægekonsultation kan blive endnu bedre. Bevillingen er den første store satsning på coronavirusrelateret forskning i primærsektoren.

## Seks arbejdsopgaver

Det nye forskningsprojekt (OxBoDo) består af i alt seks arbejdsopgaver. Videnskonsultationen er det centrale underdrejningspunkt, men hver arbejdsopgave skal belyse forskellige sider af den.

Fremålet er at kvantificere brugen af den nye teknologi, som med et snuptag har bragt almen praksis ind i den digitale tidsalder. Den gode videokonsultation kræver mere end godt udstyr, f.eks. skal både lægen og patienten være sig selv at læse en ny form for sundhedssamtale, når det foregår virtuelt, og samtidig have fokus på patientmuligheden.

"Projektet skal forbedre videokonsultationen mellem den praktiserende læge og patienten – blandt andet

via skærbaserede vejledninger, understøttende materiale til fjernundersøgelser og en virtuel læringsportal," forklarer Per Kallestrup.

Forskere vil udvikle og afprøve tre digitale værktøjer i det nye pro-

## FRÅTA OM PROJEKTET

- Innovationsfonden har bevilget i alt 4,5 mio. kr. til puljen "Grand Solutions" til projektet.
- Forskerne skal undersøge, hvordan videokonsultation i almen praksis kan forbedres - både under og efter indtastning med coronavirus.
- Projektet udføres i tæt samarbejde med forskningsenhedene i almen praksis på universiteterne i Ålborg, Silkeborg og København.
- Blandt partnere er Dansk Selskab for Patientmulighed, European Society for Quality and Safety in Family Practice (ESQSF), Coping With It? og udførersubsidiingsfinansieret InterAct Public.

Innovationsfonden har netop bevilliget 4,3 millioner kroner til at undersøge forskellige aspekter af videokonsultation i almen praksis.

jekt. Flipped consultation som inddrager patienten mere aktivt i konsultationen ved at anvende patientrapportering og oplysninger. Virtual learning portal gør det muligt for praktiserende læger at optage videokonsultationer, som kan understøtte læring og kvalitetsudvikling, mens remote online respiratory smøretter forskningsresultater til klinisk praksis.

"Vi ved, at videokonsultationer påvirker forholdet mellem læge og patient, som er vant til at mødes ansigt til ansigt i den virkelige verden. Der-

for vil vi forsøge at afdække negative konsekvenser af den nye konsultationsform ved at inddrage nye og eksisterende i de bedste løsninger i Danmark," siger Ulrik Bak Kirk.

Første skridt til at forbedre videokonsultationerne er at få alle på, hvor tingene kan og skal gøres bedre. Måske er nogle typer af kliniske problemstillinger mere egnede til video end andre? Videokonsultationerne ser ud til at være kommet for at blive. Den praktiserende læge er online – også efter coronakrisen. //

## 5 SKARPE til Ulrik Bak Kirk

Ulrik Bak Kirk er programleder for Digital Sundhed ved Innovationsfonden til Min Praksis Appen. Han er vant til at være på konferencer og mødesteder og har været til flere konferencer med projekter som Sundhedsnet og Min Praksis.



### Hvad vil I gerne opnå med projektet?

Vi vil skabe et bedre fundament for den gode konsultation med egen læge, hvor du ikke er fysisk til stede. Min Læge-appen er som udgangspunkt en god løsning til videokonsultation, men vi vil gerne gøre den endnu bedre. Vi vil også forbedre kvaliteten af fjernkonsultationen – og samtidig blive endnu bedre til at implementere ny viden på kort tid bedst muligt i almen praksis.

### Hvorfor er det vigtigt?

Det er et højaktuelt emne. Det understøtter også vores forskningsinteresse inden for Digital Sundhed om at anvende teknologi til at skabe en sammenhæng i behandlingen i det danske sundhedsvæsen – og i sidste ende frigive kompetencer og hænder til de steder, hvor der er mest brug for dem.

### Hvor ser du de største udfordringer? Og gevinster?

Den store udfordring bliver at facilitere et bredt offentligt-privat partnerskab mellem praktiserende læger, forskere, virksomheder og civilsamfundskøbere og at nå mål med leverancerne på kort tid. Men lykkes vi med den opgave,

kan projektet bidrage til at katalysere digitaliseringen af fremtidens almene lægepraksis.

### Hvem får resultaterne betydning for?

Det er et toprelevant projekt, men vi tror på, at det handler om meget mere end coronavirus. Vi vil bruge situationen til hurtigt at udvikle og afprøve muligheder og funktioner, der giver større patientinddragelse og fleksibilitet. Det vil komme både patienten og den praktiserende læge til gavn i mange år fremover.

### Hvor er udviklingen om fem år?

Den nye bevilling sætter et stærkt digitalt sundhedsudtryk på det almenmedicinske forskningslandskab. Vi håber, projektet kan blive løbende for at udforske selvtilrettelæring og afprøve muligheder for at kvalificere patientbehandlere allerede i det virtuelle sundhedsvæsen. Målet er at skabe værdifuld viden til ved Leks, at inddrage PRO (patient-rapporterende oplysninger) i en konsultations-sammenhæng. Det giver lægen bedre mulighed for at forbedre konsultationen og præcisions, hvem der har mest brug for hjælp.

# 5 SKARPE til Per Kallestrup

Per Kallestrup er praktiserende læge i Østergårdsgadepraksis, praktiserer ved Institut for Tuberkulose og Infektion, Roskilde og leder af Tuberkulosecenteret for Århus Region. Han har et specialtøj: sinnet mobilis. Foto: Lars Frank, B1 Foto



## Hvad vil I gerne opnå med projektet?

Vi vil gerne være med til at gøre videokonsultationerne bedre og mere sikre. Det kan laves, være ved at udvikle guidelines og vejledninger, som er skreddersyet til patienter og praktiserende læger. Det kan også være i form af understøttende materiale, der kan forbedre "vurdering på afstand" i almen praksis.

## Hvorfor er det vigtigt?

Flere videokonsultationer kan være et væsentligt og værdifuldt supplement til de kontaktformer, der allerede eksisterer i almen praksis og i sundhedsvæsenet generelt.

## Hvor ser du de største udfordringer? Og gevinster?

Tekniske vanskeligheder. Sådan er det med ny teknologi. Tilfældigheden er kort hos mange, så det skal virke for at

blive anvendt og anerkendt. De relationelle, etiske og organisatoriske udfordringer skal undersøges. Der kan være fordele og ulemper og afledte konsekvenser i alle retninger. Den største gevinst er muligheden for at øge tilgængeligheden til almen praksis med et nyt velfungerende kontaktværktøj.

## Hvem får resultaterne betydning for?

Borgere, patienter og praktiserende læger. Det nye værktøj skal give lettere adgang til den praktiserende læge.

## Hvor er udviklingen om fem år?

Jeg tror, at de digitale værktøjer er udviklet yderligere. Vi ved, hvilke anvendelsesområder der egner sig bedst til de største typer af værktøj og sundhedsproblemer.

PRACTICUS / kalender

## MØDEKALENDER

### MEMBERSHOP MED DEBAT OG VALG

24. august i Region Nordjylland  
25. august i Region Sjælland  
25. august i Region Syddanmark  
27. august i Region Hovedstaden  
1. september i Region Midtjylland  
[www.dsam.dk/vaig](http://www.dsam.dk/vaig)

### LÆCEBACE 2020

23.-27. november 2020  
Bella Center, København  
[www.glo-edk](http://www.glo-edk)

### DSAM'S ÅRSMØDE

2. oktober 2020  
Comwell Kolding  
[www.dsam.dk/laarsmoede](http://www.dsam.dk/laarsmoede)

### ZORO WINCA WORLD CONFERENCE - NY DATO

25.-28. november 2021  
Abu Dhabi, UAE  
[www.wonca2020.com](http://www.wonca2020.com)

### DRONERT REPRESENTANTSHABSØDE

3. oktober 2020  
Comwell Kolding  
[www.dsam.dk](http://www.dsam.dk)

### 25TH WINCA EUROPE CONFERENCE

17.-18. december 2020  
Berlin, Tyskland  
[www.woncaeurope2020.org](http://www.woncaeurope2020.org)

30

31