

## Session C2 – Paper

---

### Sådan opnår man høje svarprocenter: En undersøgelse af 335 undervisningsevalueringer

---

#### Programtekst

Studiet viser, at man kan forhøje svarprocenten betydeligt ved at gennemføre undervisningsevalueringer i forbindelse med undervisningen.

#### Abstract

##### Introduktion

Hvis data fra undervisningsevalueringer skal igangsætte beslutninger, må de være troværdige. Imidlertid kæmper man på mange videregående uddannelser med lave svarprocenter, hvilket potentielt svækker datas repræsentativitet og dermed brugbarhed i udviklingsøjemed (Dommeyer et al., 2004; Nulty, 2008; Porter, 2011; Porter & Umbach, 2006; Porter & Whitcomb, 2005). På baggrund af danske data undersøger vi spørgsmålet: Bliver svarprocenten højere, hvis evalueringerne foretages som del af undervisningen?

##### Metode

Undersøgelsen er en tværsnitsundersøgelse med inddragelse af data fra evalueringssystemet på et fakultet ved et større dansk universitet. Data består af evalueringerne af 335 kurser i foråret 2017. Dertil inddrages data om fagdisciplin og uddannelsestype.

##### Resultater

Kontrolleret for effekten af fagdisciplin, fandt vi, at kurser, hvor evalueringen fandt sted i forbindelse med timerne, havde højere svarprocenter end evalueringer, hvor det blev overladt til de studerende, at evaluere uden for timerne.

##### Diskussion

Resultatet er på linje med Dommeyer et al. (2004) og tyder således på, at svarprocenten hverken er et statisk fænomen eller et iboende karakteristika ved studerende eller kurser. Tværtimod tyder undersøgelsen på, at svarprocenten med få ressourcer kan højnes betydeligt ved fx at afsætte ti minutter af undervisningen eller pausen.

#### Forfattere

Torben K. Jensen, AU; Mustapha Ali El-Ahmad, AU; Mette Tikær Brock, AU; Kim Jesper Herrmann, AU

#### Referencer

Dommeyer, C. J., Baum, P., Hanna, R. W., & Chapman, K. S. (2004). Gathering faculty teaching evaluations by in-class and online surveys: their effects on response rates and evaluations. *Assessment & evaluation in higher education*, 29(5), 611-623. doi:10.1080/02602930410001689171

Nulty, D. D. (2008). The adequacy of response rates to online and paper surveys: what can be done? *Assessment & evaluation in higher education*, 33(3), 301-314. doi:10.1080/02602930701293231

Porter, S. R. (2011). Do college student surveys have any validity? *The Review of Higher Education*, 35(1), 45-76.

Porter, S. R., & Umbach, P. D. (2006). Student Survey Response Rates across Institutions: Why Do they Vary? *Research in Higher Education*, 47(2), 229-247. doi:10.1007/s11162-005-8887-1

Porter, S. R., & Whitcomb, M. E. (2005). Non-response in student surveys: The role of demographics, engagement and personality. *Research in Higher Education*, 46(2), 127-152.